

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

e-shopu www.andreastaskova.com

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu www.andreastaskova.com.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel, který prostřednictvím e-shopu uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím. Ustanovení o odstoupení od smlouvy do 14 dnů se vztahují na spotřebitele.

2. Identifikace prodávajícího

Prodávající: Andrea Stašková

Sídlo: Lidická 112, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun

IČO: 64775062

Forma: podnikající fyzická osoba (OSVČ)

Zápis: zapsaná v živnostenském rejstříku

E-mail: vytvarniceandrea@seznam.cz

Telefon: +420 777 841 599

3. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím prostřednictvím e-mailu.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi, a to zaškrtnutím příslušného políčka v objednávkovém procesu.

4. Cena a platební podmínky

Prodávající není plátcem DPH. Uvedené ceny jsou konečné.

Možné způsoby platby:

- a) platba předem na bankovní účet
- b) hotově při osobním odběru (pokud je umožněno)

Prodávající vystaví kupujícímu doklad o zaplacení.

5. Dodací podmínky

Zboží je doručováno:

- a) prostřednictvím přepravní služby dle nabídky e-shopu,
- b) nebo osobním odběrem po předchozí domluvě.

Cena dopravy je vždy uvedena před odesláním objednávky.

Dodací lhůty

Zboží je obvykle odesíláno do **7 pracovních dnů** od přijetí platby (nebo od potvrzení objednávky, dle zvoleného způsobu platby).

U zakázkové výroby je dodací lhůta individuální dle rozsahu a aktuální kapacity – kupující je o termínu informován e-mailem.

6. Autorská tvorba a charakter výrobků

Veškeré nabízené výrobky jsou **autorskými díly**, vyráběnými **ručně** a **individuálně**.

Každý kus je originál a může se **mírně lišit tvarem, strukturou, barevným tónem nebo kresbou skla**. Tyto drobné odchylky jsou přirozenou součástí ruční a autorské výroby a **nepředstavují vadu zboží**.

Fotografie produktů na e-shopu mají **ilustrační charakter** a slouží k představení stylu a charakteru tvorby, nikoli k zaručení naprosto shodného vzhledu výsledného výrobku.

7. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu, pokud se nejedná o výjimky stanovené zákonem.

Výjimky z odstoupení (zakázková výroba)

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na:

- a) zboží vyrobené na zakázku dle přání kupujícího,
- b) zboží upravené podle individuálních požadavků (např. rozměr, barevnost, provedení).

Tyto výrobky jsou vytvářeny specificky pro daného zákazníka a nelze je vrátit bez udání důvodu.

Adresa pro vrácení zboží při odstoupení

V případě odstoupení od smlouvy kupující zašle zboží na adresu:

Andrea Stašková, Lidická 112, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun

Kupující nese **přímé náklady na vrácení zboží**. Doporučujeme zasílat zásilku **sledovaně** a bezpečně zabalenou s ohledem na křehkost výrobku.

Vrácení peněz

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky **včetně nákladů na dodání zboží**, a to nejpozději do **14 dnů** od odstoupení od smlouvy. Pokud bylo nabízeno více způsobů dodání, vrací se náklady odpovídající **nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání**.

Prodávající je oprávněn s vrácením peněz počkat, dokud neobdrží zboží nebo doklad o jeho odeslání.

Odpovědnost za snížení hodnoty

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (prodávající):

Andrea Stašková, Lidická 112, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun
E-mail: vytvarniceandrea@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

.....

Číslo objednávky (pokud je k dispozici):

Datum objednání:

Datum převzetí:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Telefon / e-mail:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum:

Podpis (pouze pokud je zasíláno v listinné podobě):

8. Doprava a poškození při přepravě

Zboží je baleno s maximální péčí s ohledem na jeho křehkost.

Kupující je povinen při převzetí zásilky **zkontrolovat stav obalu i zboží**.

V případě zjevného poškození obalu nebo výrobku je vhodné:

- a) zásilku nepřevzít, nebo

- b) sepsat s dopravcem protokol o poškození,
- c) pořídit fotodokumentaci a neprodleně kontaktovat prodávajícího.

Nedodržení uvedeného postupu může ztížit nebo prodloužit vyřízení reklamace poškození vzniklého při přepravě.

9. Reklamace a záruka

Na zboží se vztahuje zákonná záruční doba **24 měsíců**, pokud není u konkrétního výrobku uvedeno jinak.

Postup uplatnění reklamace

Kupující uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to:

- a) e-mailem na: **vytvarniceandrea@seznam.cz**, nebo
- b) zasláním zboží na adresu: **Andrea Stašková, Lidická 112, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun**

Kupující v reklamaci uvede zejména: jméno a kontakt, číslo objednávky, popis vady a kdy se projevila. Doporučujeme přiložit fotodokumentaci.

Balení zboží k reklamaci / vrácení

Zboží prosím zabalte bezpečně tak, aby nedošlo k poškození při přepravě.

Doporučujeme:

- a) bublinkovou fólii (více vrstev),
- b) měkkou výplň (molitan / papírová výplň),
- c) pevnou kartonovou krabici,
- d) ideálně balení co nejvíce podobné tomu, ve kterém bylo zboží doručeno.

Doporučujeme zasílat zásilku **sledovaně**.

Náklady na dopravu při reklamaci

Kupující zašle zboží k posouzení zpravidla **na své náklady**. V případě uznané reklamace prodávající kupujícímu **nahradí účelně vynaložené náklady** spojené s uplatněním reklamace (zejména poštovné) po předložení dokladu o úhradě dopravy, a to dohodnutým způsobem.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění.

10. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pouze v rozsahu nezbytném pro vyřízení objednávky a plnění smlouvy.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy a nařízením GDPR. Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**.

11. Autorská práva

Veškeré výrobky, fotografie, texty a vizuální materiály prezentované na webu jsou **autorským dílem prodávající**.

Bez předchozího písemného souhlasu prodávající není dovoleno:

- a) výrobky kopírovat nebo napodobovat,
- b) využívat fotografie, texty nebo design pro komerční účely.

Porušení autorských práv může být řešeno v souladu s platnými právními předpisy.

12. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

Kupující má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

13. Objednávkový proces a oprava údajů

Kupující provádí objednávku prostřednictvím e-shopu tak, že vloží vybrané zboží do košíku a vyplní požadované údaje.

Před odesláním objednávky má kupující možnost:

- a) zkontrolovat a měnit obsah košíku,
- b) zkontrolovat a opravit zadané údaje,
- c) seznámit se s celkovou cenou včetně dopravy.

Objedávka je závazně odeslána kliknutím na tlačítko pro dokončení objednávky, které musí být označeno tak, aby bylo jednoznačné, že vzniká povinnost platby (např. „Objedávka zavazující k platbě“, „Objednat a zaplatit“ apod.).

14. Archivace smlouvy a jazyk

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Prodávající objednávky v přiměřené míře archivuje pro účely evidence a plnění smlouvy. Kupující obdrží potvrzení objednávky e-mailem.

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od [datum doplní webmaster] a nahrazují veškeré předchozí verze.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2025.